

Угода користувача

Правила роботи із сайтом <https://microexchange.store> (далі Правила) є еквівалентом усного договору. У момент використання клієнтом будь-якої послуги, яку пропонує сервіс <https://microexchange.store> (далі Сервіс), Клієнт вважається ознайомленим та згодним з Правилами.

Терміни та поняття

У Правилах терміни та поняття використовуються у таких значеннях:

Сервіс – веб-продукт, який надає певний перелік послуг. Далі називається "Сервіс".

Послуги сервісу - операції з купівлі/продажу та обміну цифрових активів, а також інші послуги, згадані у Сервісі.

Система цифрових активів (далі "Система") - автоматизована система, що використовується Сторонами для виконання своїх зобов'язань для кількісного обліку цифрових активів, якими володіють кредитор та інші Користувачі Системи.

Обмінна операція – передача цифрових активів на певний обсяг майнових прав у розмірі встановленого еквівалента між Клієнтом та Виконавцем.

Виконавець – адміністрація Сервісу.

Клієнт – Користувач Сервісу, який приєднався до цієї угоди.

Приєднання до угоди – безпосередній початок обмінної операції на Сервісі.

Заявка – набір даних, що надійшли від Клієнта з використанням програмно-технічних засобів Сервісу, що містить достатню інформацію щодо обмінної операції.

Верифікація – надання набору документів встановлення особи клієнта.

1. Загальні положення та терміни

1. Предметом Правил є надання Користувачеві Сервісом послуг з обміну цифрових активів.
2. Поняття "цифрові активи" слід розуміти як право вимоги на певний обсяг цифрових активів без будь-яких грошових розрахунків у розмірі встановленого еквівалента.
3. Під Сервісом розуміється обмін цифрових активів на грошовий еквівалент за допомогою готівкового або безготівкового переказу фіатних коштів і навпаки обміну фіатних коштів на еквівалент цифрових активів за допомогою Веб-сайту.
4. Під Заявкою розуміється набір даних, що надійшли від Користувача Веб-сайту з використанням програмно-технічних засобів Веб-сайту, що містить достатню інформацію щодо обмінної операції.
5. Під Користувачем розуміється відвідувач Веб-сайту, який бажає скористатися Сервісом або оформив Заявку на обмінну операцію.
6. Під Виконавцем розуміється адміністрація Веб-сайту, за допомогою якого Користувачеві надано сервіс обміну цифрових активів.
7. Заявки на обмінні операції приймаються виключно за допомогою Веб-сайту та фіксуються програмно-технічними засобами Веб-сайту.
8. Під операцією обміну розуміється передача цифрових активів на певний обсяг майнових прав у розмірі встановленого еквівалента між Користувачем та Виконавцем.
9. Операцію продажу цифрових активів слід розуміти як передачу права вимоги майнових прав у розмірі встановленого еквівалента Клієнту Сервісу від Виконавця, виражену в умовних одиницях обліку цифрового активу, який Клієнт компенсує готівковим або безготівковим переказом коштів на рахунок Виконавця.
10. Операцію купівлі цифрових активів слід розуміти як передачу Клієнтом права вимоги майнових прав у розмірі встановленого еквівалента Виконавцю, виражену в умовних одиницях цифрового активу, який Виконавець компенсує готівковим або безготівковим переказом коштів на рахунок Клієнта.

2. Тарифи та регламент обробки замовлень

1. Актуальний перелік напрямків обмінних операцій, а також курси обміну електронних титульних знаків опубліковані на Веб-сайті у розділі Тарифи.
2. Тарифи на обмінні операції можуть бути змінені в будь-який час без попереднього попередження Користувачів, без зміни умов обміну раніше оформлених замовлень.
3. Користувач оформляє замовлення за допомогою веб-сайту. Час та дані Замовлення автоматично фіксуються програмно-технічними засобами веб-сайту.
4. При оформленні Замовлення Користувач зобов'язується вказати в Заявці достовірні дані про його ідентифікатор у системі цифрових активів, у разі невиконання цієї вимоги, Замовлення може бути закрито Виконавцем в односторонньому порядку.
5. Протягом 24 годин з моменту надходження Замовлення Виконавець підтверджує її шляхом надсилання повідомлення Користувачеві в електронному вигляді, за допомогою Веб-сайту або іншим способом, якщо Замовлення надійшло у робочий час, або на наступний робочий день.
6. Після підтвердження Замовлення Користувач протягом 24 годин виконує переведення цифрових активів або фіатних засобів у повному обсязі, відповідно до Замовлення, на реквізити Виконавця та виключно у спосіб, зазначений у Замовленні.
7. За фактом отримання цифрових активів або фіатних коштів на рахунок Виконавця, Виконавець у робочий час (якщо платіж від Користувача надійшов у вихідний або святковий день, то переказ у бік Користувача виконується максимум у перший робочий день після надходження коштів) здійснює переказ коштів на рахунок Користувача відповідно до Замовлення та виключно у спосіб, зазначений у Замовленні.
8. Замовлення вважається виконаним тобто. таким, при якому Користувачем отримано цифрові активи або фіатні засоби у повному обсязі у таких випадках: переведення у цифрових активів було відображено у мережі моніторингу транзакції та отримав 2-500 підтвердження(й) (залежно від виду цифрового активу); Виконавцем були надіслані фіатні кошти на особистий рахунок Користувача або готівкою при пред'явленні документа, що посвідчує особу Користувача.
9. У разі якщо оплата від Користувача, згідно із Замовленням, не надійшла протягом 3-х календарного дня, Замовлення вважається закритим та не підлягає обробці.
10. Користувач може самостійно закрити Замовлення, якщо Замовлення підтверджено, але не виконано за допомогою Веб-сайту в будь-який час або повідомити про своє бажання Виконавцю.
11. Виконавець має право відмовити у наданні Послуг та виконати повернення коштів, якщо:
 1. кошти надійшли на рахунок Виконавця без підтвердження Замовлення;
 2. сума коштів, що надійшли, на рахунок Виконавця відрізняються від суми оплати у Замовленні;
 3. протягом 24 години Користувач не надав відсутніх документів (якщо такі знадобляться) для здійснення платежу Виконавцем на рахунок Користувача;
 4. платіж Користувачем було виконано некоректно, з помилками чи без дотримання регламенту;
 5. призначення безготівкового платежу було вказано некоректно (приклад призначення для безготівкового платежу вказано на сайті під час оформлення замовлення);
 6. паспортні дані власника цифрових активів не збігаються з даними власника банківського рахунку або паспортними даними.
12. При поверненні коштів комісійні витрати утримуються за рахунок коштів, що надійшли за рахунок Користувача.
13. Виконавець не відповідає за можливі затримки при перерахуванні або поверненні коштів, якщо затримки виникли не з вини Виконавця, а також за будь-які несприятливі наслідки або збитки, які виникли внаслідок помилки у реквізитах Користувача при оформленні Замовлення Користувачем.

14. У разі відмови клієнтом завершувати транзакцію, повернення коштів здійснюється за повного дотримання всіх пунктів користувальницької угоди та регламенту обміну. У разі порушення будь-якого з пунктів угоди чи регламенту обміну, сервіс залишає за собою право призупинити процес повернення коштів до моменту усунення всіх недотримання правил (умов) обмінного пункту. За фактом дотримання клієнтом усіх пунктів угоди та регламенту обміну, повернення коштів здійснюється протягом 24 годин.
15. Оплата приймається лише в UAH із гривневих карток Українських банків. Здійснюючи оплату за заявкою з валютної картки, клієнт зобов'язується пройти верифікацію картки, оскільки повернення коштів на валютну картку неможливе згідно із законодавством України.
16. Виконавець має право призупинити виконання заявки після отримання цифрових активів або фіатних коштів від клієнта у разі виникнення підозри, що клієнтом здійснюються/плануються до здійснення будь-яких підозрілих транзакцій. Сервіс може на власний розсуд: відмовитися від надання доступу до Сервісів; запитати додаткову інформацію, що підтверджує законність транзакції, таку як, додаткова KYC-верифікація, підтвердження походження коштів та/або проходження фото- або відео-верифікації тощо; заблокувати доступ Користувача до його Акаунта; розірвати Угода користувача без попереднього повідомлення Користувача. Сервіс залишає за собою право заморозити кошти клієнта на період провадження. У разі відмови клієнтом надавати запитану інформацію, сервіс залишає за собою право відмовити у поверненні цифрових активів та/або фіатних засобів.

3. Надання послуг

1. Виконавець не несе відповідальності і не відшкодовує збитки, що виникли при неправильному використанні сервісу, а також через помилки, вчинені Клієнтом при заповненні форми замовлення, які можуть призвести до передачі коштів на помилково вказані реквізити.
2. Завершенням операції обміну є момент передачі Виконавцем фіатних коштів на рахунок Клієнта у банку або готівкою.
3. Операція обміну є одноразовою транзакцією. Повернення перерахованих коштів після завершення обміну неможливе. Якщо Виконавець не може виконати угоду (відсутнє з'єднання з сервером платіжної системи, інші технічні проблеми), повернення грошей Клієнту здійснюється протягом 72 годин після запиту Клієнта та після усунення причин.
4. Виконавець має право відмовити Клієнту у наданні послуг без пояснення причин.
5. Здійснюючи оплату купівлі цифрового активу (криптовалюти) з банківської картки, користувач ресурсу зобов'язаний пройти верифікацію банківської картки, з якою було здійснено оплату криптовалюти. В іншому випадку, транзакція не буде завершена, а гроші (фіатні кошти) будуть повернуті на ту саму картку, з якою було здійснено платіж, з урахуванням стягнення комісії платіжної системи за відправку коштів. Купуючи криптовалюту на сайті <http://microexchange.store>, користувач погоджується з умовами верифікації банківської картки, і зобов'язується надати всі необхідні докази здійснення оплати, за запитом адміністрації сайту, у разі потреби.

4. Порядок розгляду претензій та спорів

1. Претензії Користувача по роботі Сервісу приймаються Виконавцем для розгляду електронною поштою та в строк не пізніше 3-х робочих днів з моменту виникнення претензії. Термін розгляду претензії Користувача складає 10 робочих днів.
2. Розгляд претензій, пов'язаних з роботою сервісу, здійснюється при пред'явленні Користувачем відповідних фінансових документів, що підтверджують оплату та дані заявки.

5. Політика конфіденційності

1. Сервіс отримує персональні дані від Клієнта при реєстрації або оформленні Заявки та фіксує їх у базі даних.
2. Виконавець має право запросити додаткову інформацію про персональні дані Клієнта.
3. Виконавець, при проведенні обмінної операції, має право запросити документ, що засвідчує особу, з метою ідентифікації Клієнта.
4. Персональні дані Клієнта можуть бути використані Виконавцем виключно з метою забезпечення роботи Сервісу, і не можуть бути передані третім особам за винятком випадків, передбачених законодавством країни, в якій провадиться операція, нормами міжнародного права.
5. Зберігання та використання Сервісом наданих Клієнтами особистих даних повністю відповідає чинному міжнародному законодавству. Особисті дані Користувачів не надаються третім особам, але зберігаються для зручнішої комунікації між Клієнтами та Виконавцем у процесі використання сервісу. Реєструючись або оформляючи Замовлення на сайті Сервісу, Ви погоджуєтесь із цими умовами.

6. Форс-мажор

Виконавець звільняється від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за цими Правилами внаслідок обставин непереборної сили, а саме: стихійних лих, війни чи воєнних дій, пошкодження чи несправності комунікаційних ліній, змін законодавства чи інших, що не залежать від Виконавця, надзвичайних та невідворотних обставин, що відбулися повз його волю, та за умови, що ці обставини безпосередньо вплинули на роботу Сервісу.